O IMPERFECŢIUNE ÎN PREMIERĂ: NOUL PROGRAM SIUI

Urmăream acum câteva luni, la o oră târzie de noapte, un interviu cu preşedintele Casei Naţionale de Asigurări Sociale de Sănătate care prezenta, ca pe o realizare deosebită elaborarea la solicitarea CNASS a unui nou program informatic de raportare a serviciilor medicale efectuate asiguraţilor de către medicii de toate specialităţile pe baza contractelor încheiate între aceştia şi CJASS şi medici din toate specialităţile medicale.

Ce era important în legătură cu acest nou program?_Faptul că el fusese conceput ca cu o structură piramidală, care avea să furnizeze CNASS informaţii de la bază, de la nivelul fiecărui judeţ, dar urma să aibă şi un sens invers, oferind medicilor specialişti baza de date a unui pacient prin simpla introducere în program a CNP-ului. Acestea erau noutăţile pe care SIUI - adică sistemul informatic unic integrat- TREBUIA să le ofere medicilor care îşi desfăşurau o parte din activitate prin sistemul asigurărilor sociale de sănătate.

De ce se simte în exprimarea mea un "iz" de nemulţumire?!_Pentru simplul motiv că:

- din ceea ce trebuia să se realizeze, funcţionează de fapt doar un singur sens în piramidă, adică, logic, **de jos în sus**;
- prin accesarea CNP-ului unei persoane beneficiezi doar de baza de date pe care ai introdus-o pe cabinetul tău **doar** în noul program;
- pentru că toată baza de date pe care o avem în calculatoare de ani de zile (în variantele de programe informatice specifice fiecărui judeţ) se pierde pentru că **nu există programe care să preia şi să transfere această bază de date**;
- pentru că, fără a face comentarii la adresa calităţii informatice a programului, acesta a fost conceput **considerându-ne pe noi medici de orice specialitate, deja vechi utilizatori, nişte profani** (asta ca să nu folosesc termeni mai înjositori) ceea ce este cel puţin jignitor ;
- dar mai presus de orice pentru că **programul SIUI este cel puţin paralel cu stomatologia practică**.

Ce aduce nou acest program este surpriza medicului raportor de a constata că îi sunt respinse servicii pe considerentul că pacientul nu este asigurat sau mai rău ,că lipseşte cu desăvârşire din baza de date a CJASS. Cine rezolvă problema? Normal, nu programatorul ci medicul trebuie să o soluţioneze dacă doreşte bineînţeles să-i fie decontate serviciile.

Altă noutate: servicii respinse la raportare pentru că la acelaşi pacient serviciul a fost deja raportat de alt medic. Sau imposibilitatea de a raporta un serviciu REAL în cazul dinţilor mono sau pluriradiculari pentru că SIUI îţi oferă o listă obligatorie a dinţilor în varianta tratatelor de medicină de mult expirate.

Poate nu ştiaţi faptul că mai nou,conform aceluiaşi SIUI s-au introdus "serviciile la kilogram".Din păcate trebuie să afirm că încă NU am luat-o razna iar afirmaţia mea e corectă. Ce înseamnă acest lucru? Că poţi raporta servicii de detartraj la un pacient într-o **singură** şedinţă pe lună, la toţi dinţii dacă e cazul, pentru că a doua şedinţă va fi respinsă. Drenajele de PAAc şi tratamentele ulterioare se fac "undeva în gură" tot la kilogram bineînţeles **nespecificându-se dintele**. Dacă din întâmplare v-aţi gândit să faceţi unui pacient cu dinţi temporari o pulpectomie devitală la pluriradiculari, programul te informează "plin de indulgenţă" că acest serviciu nu se poate raporta la dinţi temporari. Mai suportaţi?

A citi despre acest program poate fi o chestie amuzantă. A lucra în acest program este cel puţin enervant. Nu am spus GREU, nu am spus DIFICIL, am spus ENERVANT. Vă spuneam la început că programul a fost făcut pentru profani şi de aceea a introduce serviciile dintr-o lună îţi ia mult mai mult timp decât pe vechile programe .

Deşi se afirma de reprezentanţii CNASS trimişi în teritoriu în luna ianuarie 2008 că pe pentru programul de raportare a serviciilor de medicină dentară se lucra de anul trecut în 3 judeţe pilot (Braşov,Vâlcea şi Bucureşti) am descoperit că raportarea pe care am depus-o în lunile iulie şi august în sistemul SIUI ne-a transformat pe noi judeţul Arad în" pionieri" şi am avut deosebita plăcere de a testa deja variantele de program din 15.07.2008,28.07,15.08 şi 01.09.2008 cu uşoare modificări realizate de la o variantă la alta dar,din păcate fără să fi fost eliminate problemele majore medicale de raportare şi corelare aduse oficial la cunoştinţă de CMDR Arad instituţiei CJASS Arad. În fond ceea ce facem şi raportăm noi sunt doar nişte „banale" acte medico-legale care pot fi oricând "ajustate" pentru a se încadra în limitele unui nou şi „performant" program informatic….fără răapundere juridică

Nu pot să închei fără a pune mai multe întrebări legitime: dacă au fost medicii stomatologi consultaţi în vederea elaborării acestui program din punct de vedere al secţiunii medicină (dentară) ? Cine au fost cei consultaţi ? A meritat oare investiţia în acest program mamut când este o problemă deja generică a vieţii medicale româneşti lipsa de fonduri care să acopere minimumul obligatoriu de asistenţă medicală dentară decentă corespunzătoare unei ţări civilizate? Dacă dorinţa noastră de a ţine pasul cu noul, în cazul de faţă cu informatica, este întotdeauna benefică şi mai ales cui?

Răspuns: au fost consultaţi eventual medici stomatologi care nu au nici tangenţă cu practica în cabinetele de medicină dentară contractante ale CJASS. Nu vom afla niciodată….

Răspuns: nu, NU foloseşte nici asiguraţilor nici medicilor care prestează servicii medicale pacienţilor.

dr. Andrea Kovacs